

## Juni 2017: RTL und Sat1 verschwunden?

- Seit einigen Tagen sind die privaten Sender RTL, Sat1, usw. nicht mehr verfügbar?
- Dies war seit dem Jahreswechsel angekündigt. Über Satellit und Antenne wurden die Analogen Sender schon vor langer Zeit abgeschaltet.
- Nur sehr alte TV-Geräte müssen ersetzt oder durch einen Receiver ergänzt werden.

Auch sehr alte Receiver können keine digitalen Sender empfangen.

Kann Ihr TV-Gerät digitale Sender empfangen, benötigen Sie KEINEN Receiver.

- Möglicherweise haben Sie ein neues TV-Gerät, aber unwissentlich die analogen Sender geschaut. Deshalb vermissen Sie nun die privaten Sender.
- Machen Sie einen Sendersuchlauf und suchen nur nach DIGITALEN Sendern! Ersetzen bzw. verwerfen Sie die gespeicherten (analogen) Sender, damit Sie nicht durcheinander kommen.
- ARD HD und ZDF HD werden Sie auf Programmplatz 1 und 2 finden, auf Programmplatz 3 wird das Bild schwarz bleiben: Suchen sie die privaten Sender auf Programmplatz 103, 104, usw.
- Manchmal gibt es unglückliche Zufälle: in zwei Fällen war die Antennen-Steckdose im Wohnzimmer die Fehlerursache. Nach dem Austausch waren alle Programme wieder verfügbar.
- Nehmen Sie die folgende Anleitung zur Kenntnis oder holen sich professionelle Hilfe.

Die offiziellen Informationen und Anleitungen finden Sie auf der [Internetseite von Untiymedia](#). Von Zeit zu Zeit wird das Senderangebot ausgeweitet. Dadurch kann es zu Verschiebungen in der gewohnten Reihenfolge kommen. Gelegentlich ist aber auch ein neuer Sendersuchlauf erforderlich. An dieser Stelle finden Sie Hinweise aus einem Informationsabend und aus Rückmeldungen von Bürgern:

- Das Fernsehgerät muss DVB-C empfangen können. Das kann es wahrscheinlich, denn Sie empfangen schon über Kabel.
- Das Fernsehgerät muss **digitale Sender** empfangen können. Nur sehr alte Fernsehgeräte können das nicht. Sie werden beim Sendersuchlauf gefragt, ob Sie **digitale Sender** suchen wollen. Tun Sie das!
- Können Sie nur **analoge Sender** suchen, empfangen Sie das Bild in nicht mehr zeitgemäßer Qualität und haben Handlungsbedarf bis nächsten Sommer. Dann



**ALPENRÜSTETE GEBIETE BW**

SDT Order	LCN	LCN KCN	TS / Service_Name TSID: 301	Type	SID (sec)
1	103	103	RTL Television HD-SDR für Mainstream	TV-SDM11	12301
2	104	104	SAT 1	TV-SDM11	12302
3	105	105	ProSieben	TV-SDM11	12303
4	106	106	VOX	TV-SDM11	12304
5	108	108	RTL2	TV-SDM11	12306
6	107	107	Kabel eins	TV-SDM11	12308
7	379	379	Super RTL	TV-SDM11	12307
8	311	311	RTL	TV-SDM11	12309
9	202	202	ProSieben maxx	TV-SDM11	12313
10	203	203	SIXX	TV-SDM11	26316

  

SDT Order	LCN	LCN KCN	TS / Service_Name TSID: 111	Type	SID (sec)
1	99	99	ARD HD	SDTV-SDM11	11103
2	98	98	ZDF HD (Central EU)	SDTV-SDM11	11104
3	99	99	Sat1 HD	SDTV-SDM11	48302
4	99	99	RTL HD	SDTV-SDM11	48303
5	99	99	RTL2 HD	SDTV-SDM11	26301

werden diese Sender abgeschaltet. Bei Satellit und Antenne ist dies bereits geschehen.

- Ein Bürger mit Philips-TV wurde beim Sendersuchlauf aufgefordert die Netzwerk-ID einzugeben. Für Baden-Württemberg ist dies die 40984. Sonst versuchen sie die 9999 oder 09999.
- **Wenn Sie ARD und ZDF in Full-HD-Qualität empfangen, war Ihr Sendersuchlauf erfolgreich!**  
Sie erkennen dies an den Buchstaben "HD" neben dem ARD oder ZDF Symbol in einer oberen Ecke des Fernsehbildes und an der hervorragenden Bildqualität. Viele öffentlich-rechtlichen Sender werden in HD-Qualität ausgestrahlt.
- Suchen Sie die privaten Sender deshalb ab Programmplatz 101. Die **Senderliste** finden Sie auf der Seite von Unitymedia.
- Die Vielfalt der Programme und die Reihenfolge erscheint zunächst recht unübersichtlich. Zumal Sie ARD und ZDF in HD-Qualität auf Senderplatz 1 und 2 finden, RTL und Sat1 in normaler Qualität jedoch auf Senderplatz 103 und 104. Fügen Sie deshalb die gewünschten Programme zu einer **Favoriten-Liste** hinzu, die Sie dann nach Belieben sortieren können.
- Bei einem Bürger mit LOEWE-TV wurden die RTL- und SAT1-Sender nicht angezeigt. Hier könnte eine manuelle Frequenzeingabe weiterhelfen. Nehmen Sie hierzu die Anleitung Ihres TV-Gerätes und die **Frequenzliste von Unitymedia** zu Hilfe (ganz oben Rechts in dem Dokument). Zudem waren hier die HD Sender ab Programmplatz 101 gespeichert, und ab 1 die analogen Sender.
- **Sie können Unitymedia unter Telefon 0221 - 466 191 00 erreichen.**
- **Besser als die telefonische Hotline funktioniert das Online-Formular [www.unitymedia.de/stoerung](http://www.unitymedia.de/stoerung)**
- Sollten Probleme auf die Installation im Haus zurückzuführen sein, müssen sie die Rat und Hilfe eines Fernseh- oder Elektro-Unternehmens in Anspruch nehmen. Auch Satelliten-Anlagen haben ein Problem mit sehr alten Kabeln. Möglicherweise kann ein Verstärker helfen.
- Sollten Sie einen Internet-Anschluss in Erwägung ziehen, wird Ihr Übergabepunkt ausgetauscht durch ein etwas größeres Konstrukt. In dem Fall muss Unitymedia die technischen Voraussetzungen schaffen und ein Verstärker vom Elektro-Unternehmen wäre überflüssig.
- Hier geht es zur digitalen Programmliste:  
[www.unitymedia.de/programmuebersicht](http://www.unitymedia.de/programmuebersicht)  
Alle Informationen zu aktuellen Erweiterungen des Senderangebots, Senderinformationen und Problemen bei der Umstellung sind auf der Kunden-Informationssseite unter [www.unitymedia.de/changedays](http://www.unitymedia.de/changedays) zu finden.